



Layari Berita Bandaraya di [www.dbkl.gov.my](http://www.dbkl.gov.my) ISSN 1675-1870  
 Bil.1 Januari 2007/Zulhijjah 1427H - Muharram 1428H

DEWAN BANDARAYA KUALA LUMPUR

## SISTEM KAWALAN PEMBANGUNAN



YB Menteri Wilayah Persekutuan melawat pameran Sistem Kawalan Pembangunan yang diadakan di ruang legar Ibu pejabat DBKL - *Gambar Berita Bandaraya*

Selaras dengan matlamat kerajaan untuk menubuhkan Kerajaan Elektronik, Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL) telah mengambil satu langkah proaktif dalam menyediakan satu Sistem Kawalan Pembangunan (SKP) secara berkomputer yang merupakan penambahbaikan kepada sistem yang sedia ada.

SKP ini dilaksanakan bagi mempertingkatkan kualiti kerja semasa seterusnya meyakinkan ke arah menjadikan Kuala Lumpur sebagai 'Bandar Raya Bertaraf Dunia' sebagaimana matlamat Pelan Struktur Kuala Lumpur 2020.

Pembangunan SKP ini menggunakan teknologi maklumat dan komunikasi untuk menambahbaik pengawalan, perancangan dan pemantauan pembangunan supaya menjadi lebih efisien melalui prosedur perancangan yang lebih pantas, efektif dan telus.

Sistem ini mengautomatiskan proses-proses pengendalian maklumat yang berkaitan dengan aktiviti memproses perancangan seterusnya membantu pengurusan membuat pemantauan arahan, tindakan dan mengawasi pergerakan fail. Secara purata, bilangan permohonan yang diterima oleh DBKL dalam masa setahun adalah melebihi 5000 permohonan. Oleh itu dengan adanya SKP ini, pengurusan dalam memproses maklumat dan penyimpanan rekod akan dapat dijalankan dengan lebih sistematik, tersusun dan selamat.

Tempoh pemprosesan permohonan juga dapat dipendekkan sebanyak 40 %. Warga kota juga boleh memantau permohonan dan mendapatkan maklumat-maklumat secara *online*.

SKP yang dilancarkan ini mempunyai tujuh subsistem iaitu:

- Subsistem Kebenaran Perancangan
- Subsistem Persembahan Mesyuarat
- Subsistem Kiosk Maklumat
- Subsistem Maklumat Perancangan dan Geospasial
- Subsistem Penguatkuasaan
- Subsistem Pengurusan Dokumen
- Subsistem Kawalan Bangunan.

Dengan adanya SKP, kerjasama di antara pelbagai agensi dapat diperkukuhkan dan secara tidak langsung ia menggalakkan penglibatan orang awam melalui penyebaran maklumat yang boleh didapati melalui laman web. Garispanduan Penyediaan Dokumen Digital boleh dimuat turun menerusi laman web <http://jprb.dbkl.gov.my>.

# DARI MEJA DATUK BANDAR



Dalam mentadbir serta menguruskan Kuala Lumpur, perubahan dan perbaharuan harus dilaksanakan secara berterusan dengan menggunakan sistem dan teknik pengurusan yang moden dan terkini. Selaku pihak berkuasa tempatan, DBKL sentiasa berusaha melaksanakan pelbagai penambahbaikan dalam memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada warga kota.

Menyedari kepentingan sistem penyampaian perkhidmatan, pelbagai aspek telah dikaji dalam memperkasakan DBKL. Kini Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL) telah menggunakan pendekatan penggunaan aplikasi ICT sebagai salah satu alat bantu bagi meningkatkan sistem penyampaian perkhidmatan dengan piawai kualiti yang tinggi serta mesra pelanggan.

Salah satu daripadanya ialah melalui penggunaan Sistem Kawalan Pembangunan yang telah diperkenalkan baru-baru ini. Sistem ini dapat memantau, menyelaras dan menambahbaik pengawalan pembangunan dengan lebih efisien di samping dapat mempermudah warga kota memohon dan menyemak permohonan melalui internet. Dengan kemudahan ini, diharapkan urusan di antara orang ramai dengan DBKL dapat dilaksanakan dengan mudah.

Selain melalui penggunaan ICT, penambahbaikan juga turut ditekankan dalam aspek pengurusan sumber

manusia. Sumber manusia adalah jentera kepada sesebuah pembangunan, tanpa jentera yang kuat dan kukuh maka sesuatu pembangunan amat sukar untuk dilaksanakan.

Dalam usaha untuk melaksanakan impian menjadikan Kuala Lumpur sebagai sebuah bandar raya bertaraf dunia, integriti diri juga tidak boleh dipandang enteng. Sikap integriti diri harus dijadikan sebagai satu budaya kerja di mana ia merupakan salah satu daripada faktor untuk memperkukuhkan kepercayaan di antara satu sama lain.

Warga kota juga harus sama-sama menanam rasa tanggungjawab terhadap infrastruktur dan kemudahan-kemudahan awam yang telah disediakan. Memandangkan tahun ini adalah Tahun Melawat Malaysia, adalah dijangkakan Kuala Lumpur akan menjadi destinasi utama para pelancong. Oleh yang sedemikian, infrastruktur dan kemudahan-kemudahan ini haruslah berada di tahap yang terbaik kerana secara tidak langsung imej negara dan bandar raya ini akan dinilai berdasarkan kepada tahap infrastruktur dan kemudahan awam yang terdapat di sekitar Kuala Lumpur.

Sempena tahun baru ini juga saya ingin mengajak semua supaya sama-sama merenung kembali untuk melihat kemajuan dan kelemahan kita di masa lepas dengan tujuan mencari kekuatan dan keazaman serta mengorak langkah ke hadapan dengan lebih padu dan keyakinan baru.

## Pandangan

Berita Bandaraya akan menjadi sumber informasi mengenai perkhidmatan dan aktiviti-aktiviti DBKL khususnya kepada warga kota dan orang ramai lainnya. Pandangan anda mengenai perkhidmatan DBKL hendaklah di hantar kepada: **Sidang Redaksi Berita Bandaraya Kuala Lumpur, Dewan Awam & Antarabangsa, Tingkat 5 Bangunan DBKL, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur. e-mel: akhbar@dbkl.gov.my. Tel: 03-2617 9803 Faks: 03-2694 1373.** Sila nyatakan nama, jawatan, agensi, alamat surat-menyurat, nombor telefon, faksimili dan alamat e-mel semasa menghantar pandangan anda. Terima kasih.

## Sidang Redaksi

**Penasihat:** Y. Bhg. Dato' Ab. Hakim Bin Borhan  
**Ketua Editor:** Y. Bhg. Datuk Hj Salleh Bin Yusup  
**Editor:** Anwar Bin Mohd Zain  
**Sub-Editor:** Nur Diana Bt Md Ghazali  
**Jurufoto:** Abd. Rhani Bin Md. Shohor  
Md Ismail Bin Isnin

# SASARAN HALA TUJU DBKL



Y.B. Dato' Zulhasnan Rafique ketika menyampaikan ucapan beliau seterusnya merasmikan majlis berkenaan - *Gambar Berita Bandaraya*

Dalam membentuk arah tuju, Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL), satu perbincangan mengenai hala tuju, sasaran kerja tahunan dan penstrukturan semuala organisasi DBKL telah diadakan pada 11-14 Januari 2007 di antara Pengurusan Tertinggi dan Ketua-ketua jabatan DBKL. Perbincangan yang dilaksanakan secara terbuka di kalangan pengurusan DBKL ini adalah bagi mendapatkan idea-idea yang bermutu dalam meningkatkan tahap perkhidmatan kepada orang ramai.

Perbincangan ini dilaksanakan bagi memastikan pegawai dan kakitangan DBKL bersedia dan mampu berhadapan dengan pelanggan yang semakin berilmu. Keadaan 10 tahun dahulu dengan sekarang sudah banyak berbeza, oleh yang demikian pelbagai aspek perlu diambilkira dalam memastikan keperluan warga kota terjaga.

Di dalam perbincangan ini juga, bajet bagi tahun 2008 turut dibincangkan kerana pelbagai aspek perlu diambilkira supaya peruntukkan yang bersesuaian dapat diagihkan kepada setiap sektor mengikut keperluan.

## Talian Kecemasan:

Unit Hal Ehwal Awam & Antarabangsa - Aduan Awam

(8 pagi sehingga 5 petang) – 03-2617 9925

Tol Bebas Telekaunseling (24 jam)

– 1800 882 600

Direktorat Penguatkuasaan (24 jam)

– 03-4022 0033 / 4024 4424

Skuad Penyelamat (24 jam) – 03-4023 1033 / 4023 1133

Unit Kecemasan (24 jam) – 03-9284 3636 / 3434 / 3433

## Rakan Cop

Negeri	Hotline
Kuala Lumpur	03-2115 9999
Selangor	03-2052 9999
Perlis	04-971 1999
Kedah	04-739 2999
Pulau Pinang	04-269 1999
Perak	05-240 1999
Melaka	06-285 1999
Johor	07-221 2999
Terengganu	09-635 4999
Kelantan	09-745 0999
Pahang	09-515 1999
Sabah	088-318 555
Sarawak	082-240 800

