

指設施與服務不成對比 66%居民不滿管理收費

总稽查司报告显示，有70%的吉隆坡分层住宅居民满意现有居所的舒适度，惟也有多达66%居民不满管理费收费率，因费用过高，而所提供的设施与服务不成对比。

总稽查司认为，不善于管理投诉会导致建筑物专员无法监控最新状态及解决情况，且如果投诉没有获得解决，将影响居民的舒适度和安全。

另一方面，总稽查司报告也显示，吉隆坡共有125家发展商提呈25

号表格（发展商有意移交空置的通知），但其中有17.6%或22家发展商并没有缴付抵押金来修复共同财产的缺陷。

“鉴于有关资料没有受到吉隆坡建筑物专员的监控，导致稽查司无法确定已经移交空置的发展项目的实际数量。不过，根据吉隆坡市政局建筑物控制组的资料，截至审查日期，自757法令实施以来，共有350个发展项目获得完工及合格证书（CCC）。 ”