

不能跨境支付

遊客不便

隆公廁試行掃碼支付



公廁內打掃得非常干淨，環境也十分明亮。



↑公廁內的馬桶干淨無污垢，廁所整體衛生狀況良好，管理維護得當。

攝影
黃玲玲
伍思薇、劉紫晴

(吉隆坡13日訊)吉隆坡北區自12月起試行公廁收費新規，增設二維碼支付功能，惟有關支付功能并未支持跨境支付，導致部分外國遊客面臨支付困難，無法順利使用公廁設施，引發不滿。

吉隆坡市政局日前透過臉書專頁宣布，吉隆坡北區的公廁自12月1日起將採用2種收費方式，即現金及二維碼支付功能。其中，現金支付方式將繼續接受至今年12月31日。

《大都會》社區記者走訪國家紀念碑旅遊景點，針對上述問題進行訪問時，通過駐守在公廁外的吉隆坡市政局職員了解到，公廁收費新規定剛實施，當局增設二維碼支付功能，主要是因為許多遊客沒有攜帶現金、小額鈔票或硬幣。

職員表示，目前公廁收費為每次20仙，當局計劃先試行二維碼支付方式3個月，以觀察市場反應。如果大眾普遍接受，這支付方式將被永久實施。



國家紀念碑是我國著名旅遊景點，每日都有許多遊客到訪參觀，大部分遊客也會使用附近的公廁設施。

顏傑倫(導遊)：遊客更在意衛生狀況



“關於公廁收費，遊客一般都能接受。雖然有些外國遊客開始不太習慣，但只要簡單引導一下，他們就能適應。畢竟收費的目的是為了保持廁所的清潔，有專人管理的廁所通常更干淨，而那些無人看管的廁所經常會很脏，甚至可能連水都沒有，確實不方便。

從我的經驗來看，遊客更在意的是衛生狀況，而不是收費與否。馬來西亞公廁的收費其實不高，一般介於20至50仙，基本上大家都能接受。再說，有些收費景點的廁所可免費使用，而免費的景點可能會對廁所收費，這也算是一種平衡。

我認為，干淨整潔的廁所會讓整個旅程更舒適，也能提升遊客對景點的印象。我覺得，這樣的安排還是很合理的。”

只接收本地電子錢包付款

據記者觀察，有關二維碼支付功能只能透過數個本地電子錢包，如Boost、Grab Pay及一觸即通等，以及本地數家銀行的Duit Now功能進行支付。

因此，記者也在公廁外看見有沒帶現金，或只有大額鈔票無法找開的中國遊客，因無法付款而不能使用公廁。遊客也抱怨有關二維碼支付功能不能接受支付寶(Alipay)等跨境二維碼支付服務。

此外，記者也看見多名導遊帶著不同的旅行團到訪國家紀念碑時，導遊會引領遊客去公廁，部分導遊甚至貼心地給遊客小額鈔票，讓他們能夠順利使用公廁。



→吉隆坡市政局在公廁外放置二維碼，讓欲使用公廁的民眾可使用電子錢包或銀行的Duit Now功能進行支付。(伍思薇攝)

賴建江(導遊)：收費公廁有專人打掃



“我們帶團時，通常會安排遊客在每個景點使用廁所，他們也知道部分公廁需付費，因此，公廁收費對遊客體驗的影響不大。

每次遇到需收費的公廁，我會提前告訴團員，若不愿付費，可等到下一個地方再去。大多數遊客都能理解及接受。至於收費金額，我認為很合理。馬來西亞很多景點的公廁都免費，而收費的廁所其實是在提供管理服務。

如今吉隆坡大部分公廁都開始收費，尤其是在市政局管轄下的地區，收費標準大多介於20至50仙，較商場廁所收費便宜。而收費公廁通常有專人打掃，管理和清潔情況良好，我們也沒有收到遊客的投訴。”

導遊提前告知遊客需付費

受訪遊客欣然接受需付費上廁所的規定，有者則希望政府取消這項措施。

他們認為，公廁既然在地方政府的管轄範圍，就不應該再收取納稅人及遊客的錢。

受訪導遊則說，馬來西亞大部分免費的旅遊景點公廁都有收費。而在收費的景點，遊客通常可免費使用公廁，這種安排相對較為平衡。

他們表示，導遊一般會提前告知遊客哪些景點的廁所需付費，若有遊客對此感到不便，則會建議他們暫時忍耐，前往下一個提供免費公廁的地点再使用。

他們認為，與公廁收費相比，更重要的是給遊客留下良好的印象。如果收費制度能夠確保公廁的整潔衛生，那麼這一措施是可以被接受的。

政府應承擔管理清潔費



麥太太(右，外國遊客)：

“我覺得公廁收費會給遊客帶來很大的不便，畢竟遊客往往不會隨身帶夠零錢。在我看來，政府理應承擔公廁的管理和清潔費用，而不是轉嫁到我們公眾頭上。如果公廁是免費的，能夠讓大家使用更方便。反之，一旦收費，我可能會選擇不使用了。”

收費違背初衷



張先生(中國遊客)：

“我覺得政府用納稅人的錢建公廁，然後再向納稅人收費，實在不合理。政府應做到‘取之於民，用之於民’，讓公廁免費開放，方便民眾和遊客。收費不僅違背了初衷，還會影響遊客的體驗。我可以理解私人設施需要收費，但公共設施的建設資金本來就是來自人民的稅款，收費顯然不適合。”

能更好維護衛生



薩迪庫馬爾(印度遊客)：

“我認為(公廁收費)是好的，能更好地維護廁所的衛生和整潔。”

吉隆坡北區開始推行公廁二維碼支付制度的地點

1. Taman Tasik Ampang Hilir
2. Taman Tasik Datuk Keramat
3. Padang Merbok
4. Tugu Negara
5. Tandas A Taman Dusun Bandar (Dewan)
6. Tandas B Taman Dusun Bandar
7. Tandas C Taman Dusun Bandar (Belamy)
8. Waterplay Taman Tasik Titiwangsa
9. Bungor Taman Tasik Titiwangsa
10. Astaka Taman Tasik Titiwangsa
11. Semarak Taman Tasik Titiwangsa
12. Tanjung Taman Tasik Titiwangsa
13. Beringin Taman Tasik Titiwangsa
14. Tandas Lelaki Taman Tasik Danau Kota
15. Tandas Perempuan Taman Tasik Danau Kota
16. TMB 2 Taman Metropolitan Batu
17. TMB 1 Taman Metropolitan Batu
18. Taman Tasik Manjalara
19. TMK 3 Taman Metropolitan Kepong
20. TMK 2 Taman Metropolitan Kepong
21. TMK 1 Taman Metropolitan Kepong
22. Boathouse Taman Metropolitan Kepong
23. Taman Rimba Kiara