

隆市局系統大當機

線上服務全停頓

報導 ◆ 郭貞黎

(吉隆坡30日訊)吉隆坡市政局系統大當機，連續5

天來線上服務全停頓。

吉隆坡市政局在4月28日也在市政局官方面子上貼文，宣布市政局線上服務中斷，民眾只有通過社交媒體取得市政局最新的訊息。

吉隆坡市政局諮詢委員梁愛君接受《中國報》詢問時說，市政局系統於上周六(26日)開始當機，造成線上服務中斷，直到今日系統還未能恢復。

她指出，目前，最受影響的是E執照，以及投訴服務。

她說，另外，民眾同樣無法在线上繳付罰單，如果要還罰單，或其他付費，民眾只能來到市政局櫃台處理，但必須要帶著罰單和單據。”

她說，民眾若要投訴，只能撥打市政局投訴電話，或前來市政局。

她說，她已向市政局了解相關問題，但迄今並無法確定系統何時恢復。

梁愛君也說，吉隆坡市政局相關部門多，執法隊伍包括領隊官員，分身乏術，常常要工作到凌晨。

她說，執法人員和領隊的官員人數有限，但要兼顧的部門和執法工作也太多，以致一些投訴只有“排期”等待處理，因此希望民眾不要誤解，以為市政局沒做事，但实际上執法隊也是需要時間處理。

她說，她向市政局各部門進行的投訴中，包括針對非法建築結構，最多是要一兩個月的“排期”。

“目前，我接獲不少投訴，包括在溝渠上設立結構、放置水槽等物，連阿南弗拉都無法進行清溝渠工作，執法隊也是在“排期”等待處理。”



梁愛君

工廠大火無人傷



■ 一間工廠失火，吓得民眾急召消防員。

(加影30日訊)一間2層樓高的奖杯制造廠突然失火被燒毀80%，消防員趕抵現場後，在半小時內控制火勢，阻止烈火蔓延！

雪州消防局行動組主任慕克里斯說，當局於今日2時02分接獲投報，指加影鎮1/2A區路一間工廠發生火災後，調派分別

來自加影、萬宜和史里肯邦安消防局共20名消防員，到場撲滅火勢。

他透露，消防員於下午2時30分成功控制火勢，有關奖杯制造工廠共2層樓高，佔地面積25×80平方尺，被燒毀80%，沒有人在事件中受傷，當局仍在調查起火原因。