

癱瘓逾3週恢復正常

E-Lesen 系統狀況連連

（吉隆坡11日讯）甲洞区小贩商业公会主席郑成隆指出，吉隆坡市政局E-Lesen商业执照线上申请及更新平台自数周前开始无法登入，至今问题仍未全面解决，严重影响商家与小贩的日常操作。

他说，尽管市政局2天前通过面子书发文，声称该系统已恢复正常，但许多用户至今仍无法登入，甚至面对系统错乱、页面空白、文件遗

失等情况。

“部分商贩反映，早前已成功上载的申请文件如今在系统内消失，导致他们必须重新准备资料，浪费他们大量时间与精力。”

憂官員上門查開罰單

他说，他们接到商家及小贩投诉，表示无法更新商业执照，担心执法官员上门检查执照并对他们开出罚单，忧心影响生计。

“吉隆坡作为国家首都，市政府管理理应具备高效、可靠的行政服务系统，保障商民的基本权益。然而，现实却令人失望。”

他呼吁首相署（联邦直辖区）部长扎丽哈及有关当局，立即检讨该系统的开发与管理责任，若现任市长无力解决基本的服务问题，政府应勇于作出调整，考虑撤换不称职的官员，以恢复人民对吉隆坡市政局的信心。

“我们不反对数字化，但数字转型不能建立在忽略民生、牺牲效率的代价上。政府有责任确保系统顺畅运行，不能把技术失误的后果转嫁给市民。”



■ 郑成隆指已瘫痪近3周的吉隆坡市政局线上商业执照系统，即使发出通告已恢复正常，却状况连连。