

隆市局系統癱瘓多週 販商更新執照受阻

（八打灵再也11日讯）吉隆坡市政局2018年推出的商业执照线上申请（e-Lesen）及更新平台，几个星期前就无法登入，至今问题仍未解决，严重影响商家与小贩的日常操作。

尽管市政局日前曾通过脸书发帖指称该系统已恢复正常，但许多用户至今仍无法登入，甚至面对系统错乱、页面空白、文件遗失等情况。

有部分商贩反映，早前已成功上传的申请文件如今在系统内消失，导致他们必须重新准备资料，浪费他们大量时间与精力。

甲洞区小贩商业公会主席郑成隆发文告表示，近日接到商家及小贩投诉

无法更新商业执照，并担心执法人员上门检查执照时，会开罚继而影响生计。

“吉隆坡作为国家首都，地方政府的管理理应具备高效、可靠的行政服务系统，保障商民的基本权益；但现实却令人失望。”

失望当局服务效率

有鉴于此，他严正呼吁首相署（联邦直辖区）部长拿督斯里扎丽哈及有关当局，立即检讨该系统的开发与管理责任。

“若现任市长无力解决基本的服务问题，政府应勇于作出调整，考虑撤换不称职的官员，以恢复人民对吉隆坡市政局的信心。”

“我们不反对数字化，但数字转型不能建立在忽略民生、牺牲效率的代价上。政府有责任确保系统顺畅运行，不能把技术失误的后果转嫁给市民。”（BPK）



■郑成隆表示，尽管隆市政局日前发布通知，称线上商业执照系统已恢复正常，惟是却状况连连，甚至在星期日早上再度瘫痪。