

隆市長證實系統技術故障 備份數據未受影響



■ 麦慕娜：市政局的网上服务料在周五会全面恢复正常。（中国报图片）

（吉隆坡18日讯）吉隆坡市长拿督斯里巴杜卡麦慕娜证实，吉隆坡市政局系统确实发生技术故障，并影响多个线上系统，她预料将在下周五（23日）全面修复继续提供服务。

麦慕娜今早出席2025年帝沙惹江人民组屋“安全城镇社区福利计划”居民对话会后指出，隆市市政局的系统发生技术故障，导致多项在线服务，包括e-Rayuan、DBKL Bayar、AduKL及e-perumahan等服务无法使用。

她指出，市政局在事发后已

在第一时间和通讯及多媒体委员会和国家网络安全机构（NACSA）合作，分阶段实施缓解措施。

她说，部分受影响的系统从5月1日起阶段修复，市政局估计所有系统将在下周五全部恢复使用。

麦慕娜表示，经检查后证实，系统的备份数据并未受影响，而修复系统过程需小心谨慎，以确保信息的准确性。

她指出，为了在系统完全恢复之前，继续为市民提供服务，市政局采取多项替代方案，例如通过官方社交媒体平台提供服务，帮助受影响的民众。

市政局已针对事故原因进行调查，以防事件重演。（BPK）