



←麦慕娜：市政局的网上服务料在周五会全面恢复正常。（中国报）

隆市長：受技術故障影響

網上系統料23日復常

（吉隆坡18日讯）吉隆坡市长拿督斯里巴杜卡麦慕娜证实吉隆坡市政局系统确实发生技术故障，并影响多个线上系统，她预料受影响的系统将在下周五全面修复继续提供服务。

麦慕娜于今早出席2025年帝沙惹江人民组屋“安全城镇社区福利计划”居民对话会后指出，隆市市政局的系统发生技术故障，导致多项在线服务，包括e-Rayuan、DBKL Bayar、AduKL及e-perumahan等服务无法使用。

分阶段实施缓解措施

她指出，市政局在事发后已在第一时间和通讯及多媒体委员会和国家网络安全机构（NACSA）合作，分阶段实施缓解措施。

她说，部分受影响的系统也在5月1日起分阶段修复，而市政局估计所有系统将在下周五全部恢复使用。

麦慕娜指出，经检查后证实，系统的备份数据并未受影响，而修复系统过程需小心谨慎，以确保信息的准确性。

她说，为了在系统完全恢复之前，继续为市民提供服务，市政局也采取了多项替代方案，例如通过官方社交媒体平台提供服

务，帮助受影响的民众。

查原因防事故重演

她指出，与此同时，市政局也针对事故原因进行调查，以防事件重演。

吉隆坡市政局曾于4月28日发布文告，告知公众多项线上服务于4月27日突然中断，并建议民众关注该局的社交媒体平台，以获取最新消息。

另一方面，逾百名帝沙惹江人民组屋居民出席对话会，当场针对居家环境卫生问题、停车问题、管理问题及人身安全问题，询问麦慕娜和吉隆坡总警长拿督鲁斯迪。

需时解决

帝沙惹江组屋停车问题

针对人民组屋长期面对停车位问题，麦慕娜坦言这是因为以前规划组屋停车位时，只计划每

家获得一个停车位，然而随着隆市的高度发展，导致几乎每家都拥有超过一辆轿车，让停车问题越演越激烈。

她说，隆市政府正通过多个方面解决停车问题，一切都需时间进行规划。

至于环境卫生和管理问题，麦慕娜则表示市政府一直积极改善问题，包括监督居民协会定期处理垃圾清理及派员介入处理不符合规则的组屋管理层。

另一方面，鲁斯迪则表示，警方长期在人民组屋范围进行侦查，一旦发现有毒品活动或吸毒窝点，都会第一时间展开取缔逮捕。

他说，民众若发现面对自身安危问题，也可以随时联系附近的警局寻求帮助，也能通过志愿智能手机巡逻队（VSP）手机应用程序提供情报，让警方展开调查。



逾百名居民出席对话会，并针对居家安全问题向警方及吉隆坡市长拿督斯里巴杜卡麦慕娜提问。（中国报）